

Transfiriendo sus servicios a Hosting506



Es importante conocer las ventajas que posee transferir sus servicios a nuestra plataforma, una de ellas y quizás la más importante es nuestra asistencia técnica durante el proceso, y la segunda es el acompañamiento después del proceso. Sin duda alguna el planeamiento es una de nuestras prioridades y el objetivo principal es evitar que durante esta transferencia usted tenga bajas en su servicio actual o pérdida de datos, por lo que garantizamos nuestro trabajo realizándolo con la mayor eficacia posible reduciendo los márgenes de error antes de realizar cada procedimiento.

Les recomendamos la lectura de todo este documento para evitar interrupciones en su servicio durante la transferencia y para reducir los tiempos de la migración.



¿Quién posee acceso a la administración de su(s) dominio(s)?

Es de suma importancia conocer quién es el **actual administrador de su dominio**; proporcione a nuestro personal técnico todos los dominios que irán asociados a su cuenta, para así verificar quien posee los accesos, muchas veces estos datos son públicos y se pueden obtener utilizando una consulta “Whois” la cual nos brinda la información detallada de los contactos administrativos de su dominio.

Una vez tengamos conocimiento de quién es nuestro administrador de dominios, debemos **solicitarle acceso a su plataforma** para que nuestro personal técnico se encargue de aquí en adelante del proceso completo de transferencia de sus dominios y **los pasos siguientes serán omitidos en su mayoría**.

Si su actual administrador/proveedor de dominios **no puede brindar los accesos** ya que posee múltiples dominios de otros clientes, debemos solicitarle **antes de iniciar cualquier proceso de transferencia** que realice un cambio de configuración **en los NameServers**; este proceso, aunque parezca muy técnico los distintos proveedores de servicio poseen el conocimiento para realizarlo y solamente deben de proporcionarle **nuestros servidores de DNS o NameServers**:

- ns1.hosting506.com
- ns2.hosting506.com

Una vez realizado el cambio de los NameServers, **es importante** indicarle a su actual proveedor que **NO DEBE ELIMINAR EL SERVICIO** hasta que nosotros le indiquemos, ya que ésta es apenas la primera parte del proceso de migración y es indispensable para poder proporcionar una transferencia sin bajas en el servicio.

En este punto debemos iniciar el proceso de transferencia de sus dominios a nuestra plataforma, por lo que el proveedor actual debe:

- Desbloquear el Dominio
- Solicitar un código EPP o Auth Code y enviarlo al correo info@hosting506.com

Antes de realizar este proceso es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- Su proveedor debe tener acceso a la cuenta de correo administrativo de su dominio.
- Debe haber obtenido el Código EPP o AUTH CODE antes de solicitar la transferencia.
- El dominio debe estar desbloqueado.
- El dominio no será transferible si está caducado.
- No se transfiere si le quedan menos de 12 días para caducar.
- Deben haber transcurrido 60 días desde la fecha de registro.
- Deben haber transcurrido 60 días de la última transferencia.
- Deben haber transcurrido 45 días de la renovación.



Completados estos pasos habremos iniciado el proceso de transferencia de sus dominios a nuestra plataforma, **este proceso demora entre 10 a 15 días naturales** para completarse, no obstante, durante la transferencia de los dominios su **servicio no se verá afectado** gracias a las configuraciones realizadas al inicio, razón por lo cual **es importante cumplir cada detalle** al pie de la letra, **la no realización de estos pasos pueden causar interrupciones en su servicio y extender los tiempos de transferencia.**

Información Importante relacionada a la transferencia de Dominios

- Si planea transferir un dominio **no se debe realizar cambios en los contactos administrativos** con los cuales se registró, estos cambios **bloquean la transferencia durante 60 días**, con el proceso de transferencia el cambio de la información de contacto será realizado de manera automática con los datos suministrados en nuestra plataforma a su nombre.
- Durante el proceso de transferencia de dominio su servicio **NUNCA** será interrumpido ya que este proceso únicamente consiste en cambiar el proveedor de registro de dominio y no en cambios mayores en configuraciones de DNS.
- Para evitar bajas en el servicio durante el cambio de los NameServers, nuestro personal realizará las configuraciones pertinentes a nivel de DNS en nuestros servidores, para que su servicio **siga trabajando con su actual proveedor**, esto mientras se realizan los procesos de migración restantes, por lo que **no se debe eliminar los servicios de hospedaje asociados** hasta que hallamos completado todo el proceso de migración.

Transferencia de Correos y Hospedaje Web

La transferencia y respaldo de información **es la tarea más importante de este proceso**, por lo que debemos **ser cuidadosos** con los pasos a seguir **para cumplir nuestro objetivo final**.

Primeramente, debemos **solicitar el acceso a sus cuentas de hospedaje**, comúnmente los proveedores de estos servicios poseen o brindan acceso a un panel de control para la administración de sus correos y sitios web, algunos utilizan: **cPanel** y/o **Plesk** (existen muchos otros, pero éstos son los más comunes), estas plataformas se ingresan con un **usuario** y una **contraseña**, con estos accesos podremos realizar los respaldos y verificar la cantidad de información almacenada en su cuenta.

Si su actual proveedor **no puede brindar los accesos necesarios**, debemos **solicitarle un respaldo general de los sitios web y sus correos electrónicos en formato .ZIP**. En una situación como esta es importante proporcionar **una lista de las diferentes cuentas de correo existente con las contraseñas asignadas a cada una**, con el fin de determinar otros procedimientos de respaldo de sus cuentas.

El **proceso de respaldo de sus cuentas de correo** asociadas a **Office365** y **Gsuite** es el mismo, se debe **proporcionar una lista con las diferentes cuentas de correo y las contraseñas asignadas** a cada una, para poder realizar los procedimientos de respaldo e ir **configurando las mismas en su nuevo servicio de hospedaje web con nosotros**.

Resumen de Procesos

1. Realizar el cambio de los NameServers en su dominio: ns1.hosting506 y ns2.hosting506.
2. Desbloqueo de Dominio.
3. Solicitar el código EPP o AuthCode para iniciar la transferencia del dominio.
4. Solicitar los accesos al panel de control de su cuenta de hospedaje para realizar los respaldos.
5. Disfrutar de los servicios en Hosting506.

