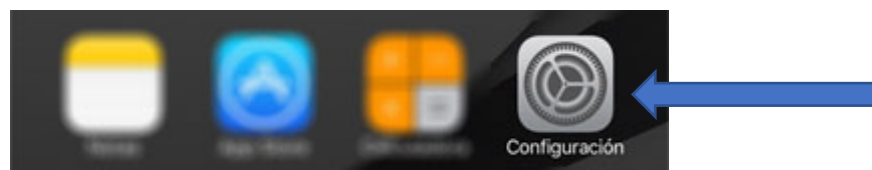


¿Cómo se configura su cuenta de correo en iPhone o dispositivos Apple?

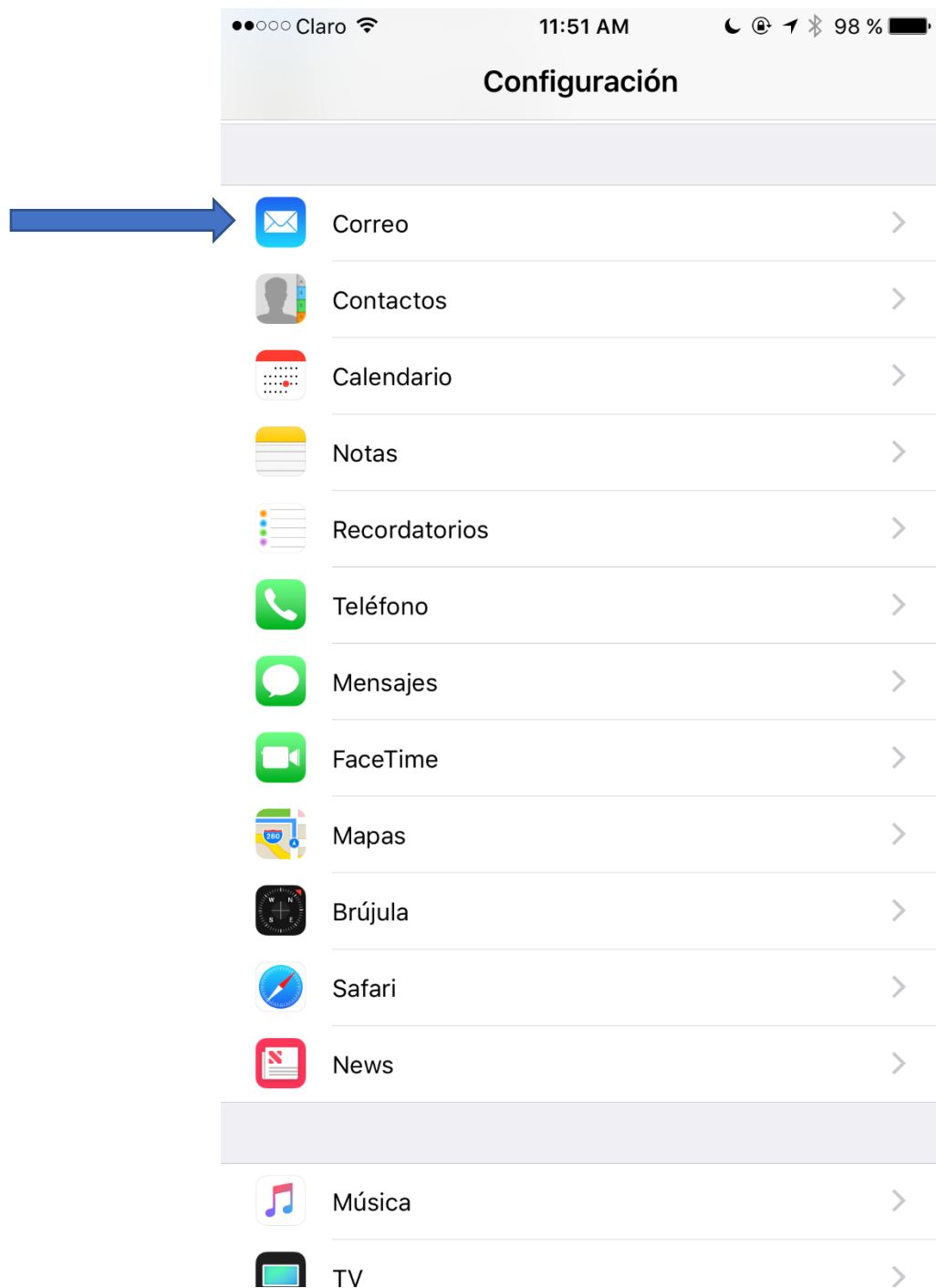
Para iniciar con la configuración de su cuenta de correo en los dispositivos Apple es necesario, primeramente, realizar el proceso de creación de cuentas de correo en el panel de control de su servicio de hospedaje, según el servicio contratado.

Una vez creada su cuenta de correo continúe con los siguientes pasos para su configuración.

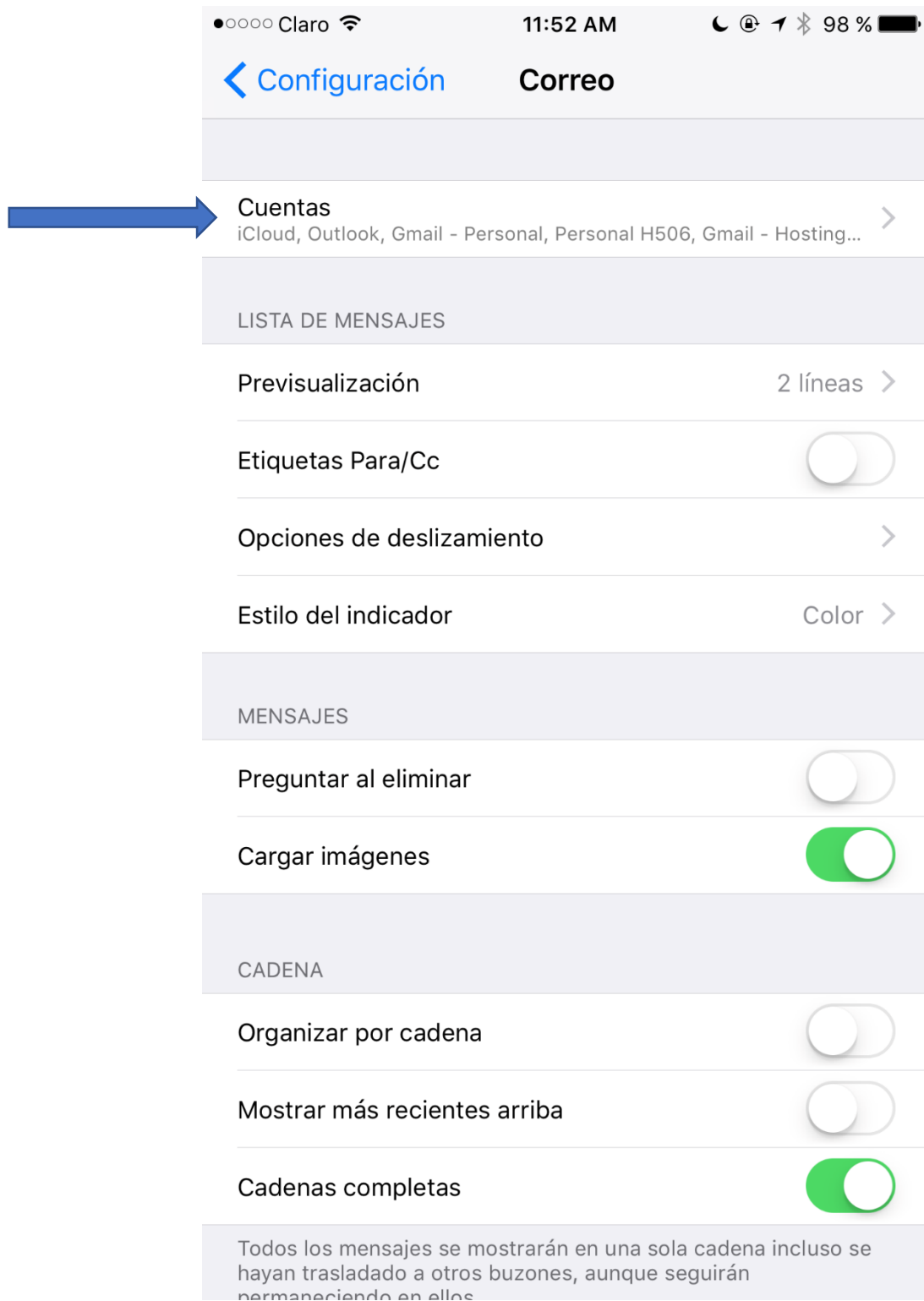
Paso 1. En la pantalla principal del dispositivo seleccione la opción de "**Configuración**" para abrir el menú de configuración.



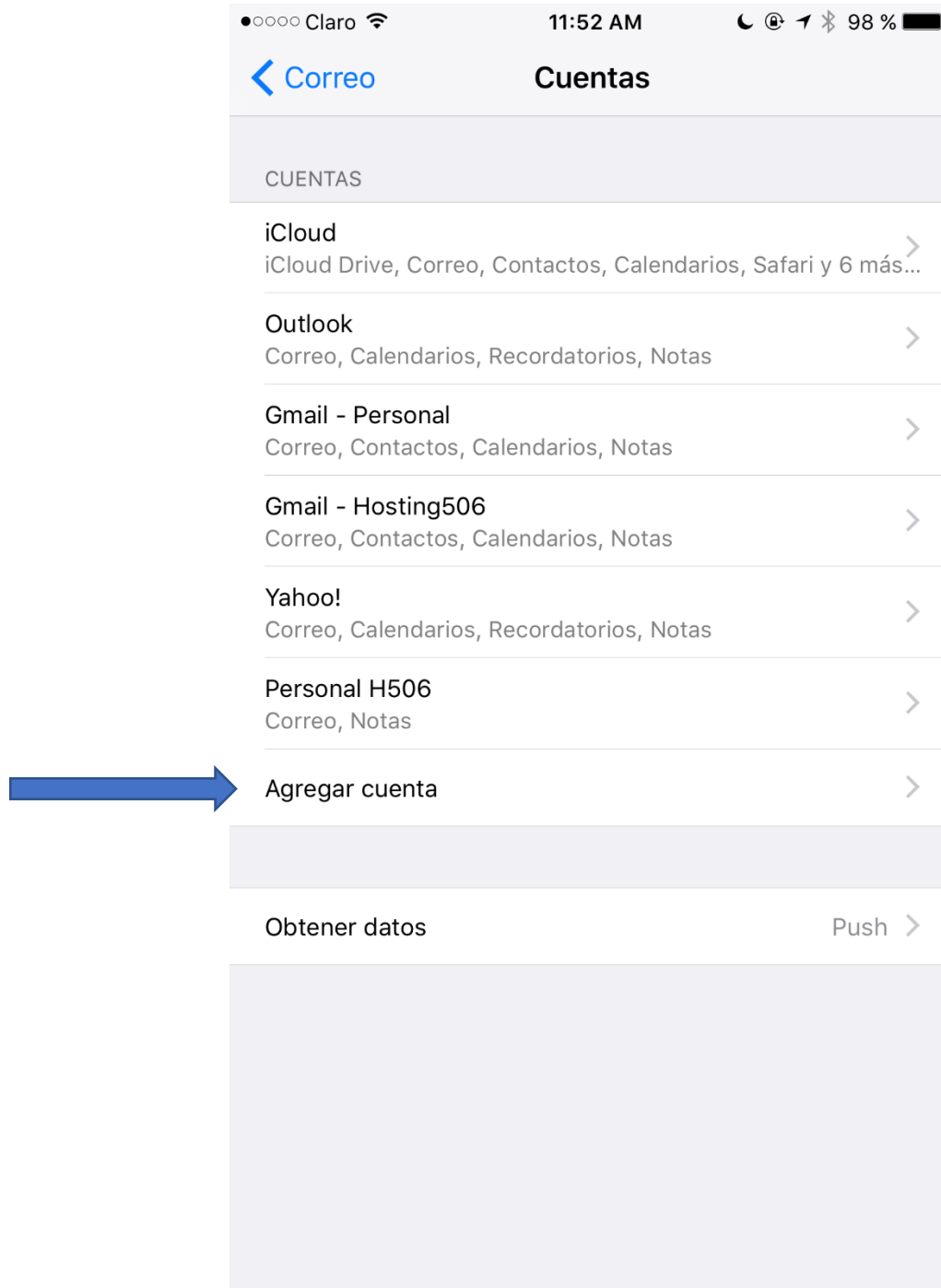
Paso 2. En el menú de configuración, seleccione la opción de **"Correo"**



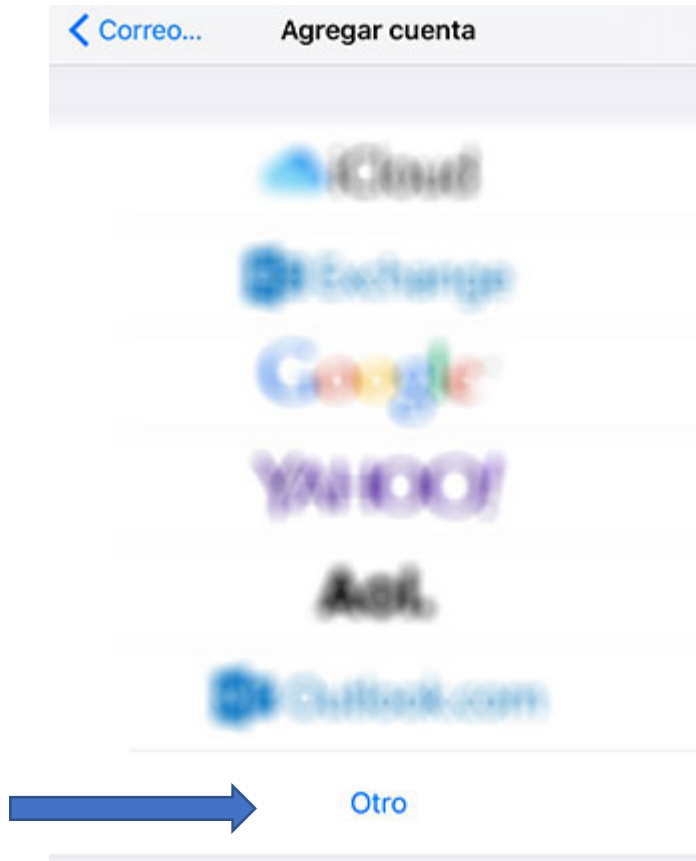
Paso 3. En la pantalla siguiente seleccione la opción de "**Cuentas**":



Paso 4. En la pantalla siguiente seleccione la opción de **"Agregar cuenta"**:



Paso 5. Esta opción nos permite seleccionar entre varios proveedores de servicio de correo electrónico conocidos, para configurar su cuenta deberá seleccionar la opción de **"Otro"** para continuar.

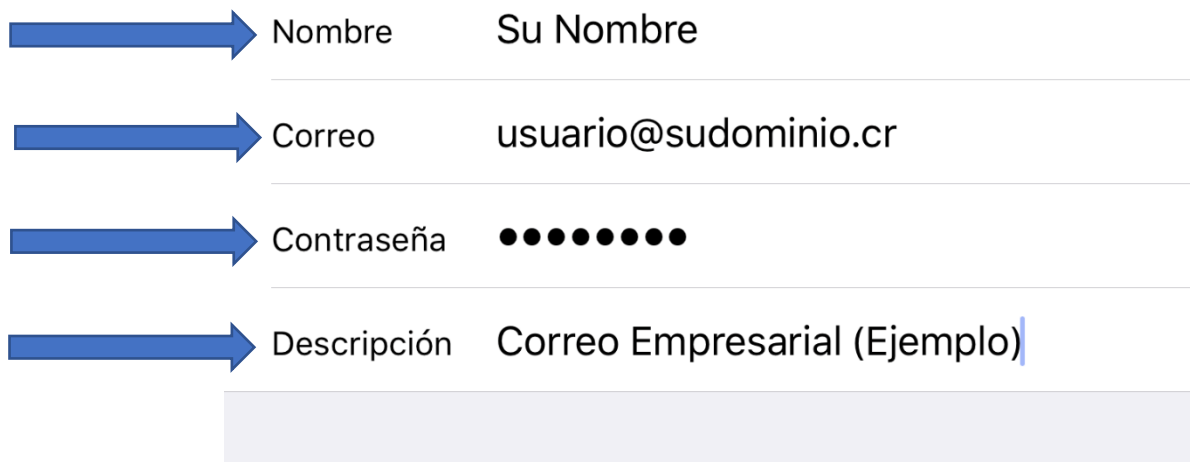
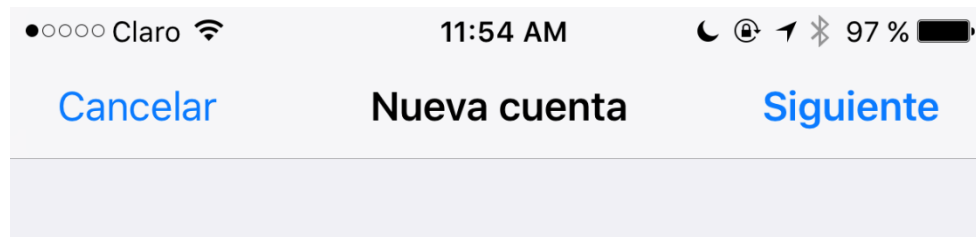


Paso 6. Complete los campos requeridos con los datos de su cuenta, para este ejemplo utilizaremos la cuenta "**usuario@sudominio.cr**"

Nombre: En este campo deberá colocar su nombre ya que será el remitente que aparecerá en los correos enviados, es decir **SU NOMBRE**.

Correo: Digite en este campo la cuenta de correo a configurar, en este ejemplo utilizaremos "**usuario@sudominio.cr**".

Contraseña: La Contraseña que se estableció para esta cuenta desde el panel de control deberá ir en este campo. Una vez completados todos los campos, seleccionaremos "**Siguiente**".



Nombre	Su Nombre
Correo	usuario@sudominio.cr
Contraseña	●●●●●●●
Descripción	Correo Empresarial (Ejemplo)

Paso 7. A continuación en la pantalla siguiente nos aparecen los datos que escribimos anteriormente, y a su vez nos aparecen nuevos datos por ingresar. La información del servidor de correo entrante y la información del correo saliente.

Servidor Entrante:

Nombre del host: dependiendo de la cuenta de correo a configurar.

- **mail.sudominio.cr** En la sección de nombre de usuario colocamos nuevamente la cuenta de correo electrónico: sucorreo@sudominio.cr

En la sección de Contraseña colocamos la contraseña correspondiente a la cuenta y por último repetimos los pasos en el servidor de correo saliente.

Claro 11:59 AM 96 %

Cancelar Nueva cuenta Siguiente

IMAP POP

Nombre Su Nombre

Correo usuario@sudominio.cr

Descripción Correo Empresarial (Ejemplo)

SERVIDOR CORREO ENTRANTE

Nombre de host mail.sudominio.cr

Nombre de usuario usuario@sudominio.cr

Contraseña ••••••••

SERVIDOR CORREO SALIENTE

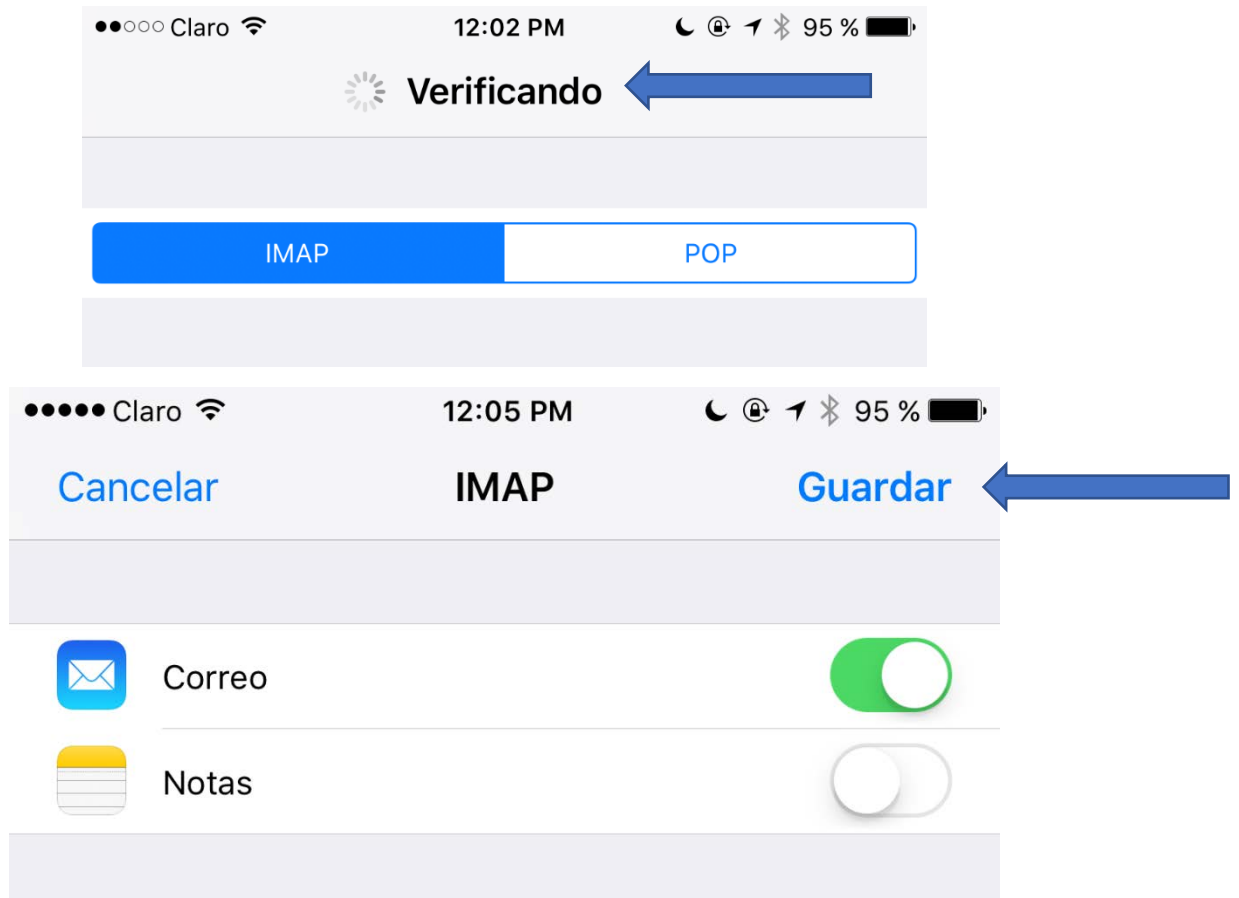
Nombre de host mail.sudominio.cr

Nombre de usuario usuario@sudominio.cr

Contraseña ••••••••

Hacemos Click en **Siguiente**

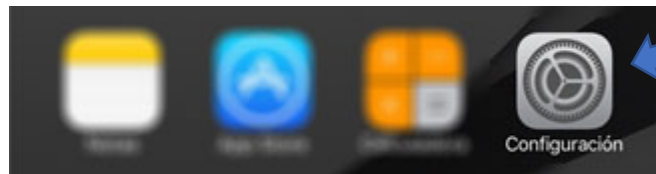
Nos aparecerá una notificación de **Verificando**



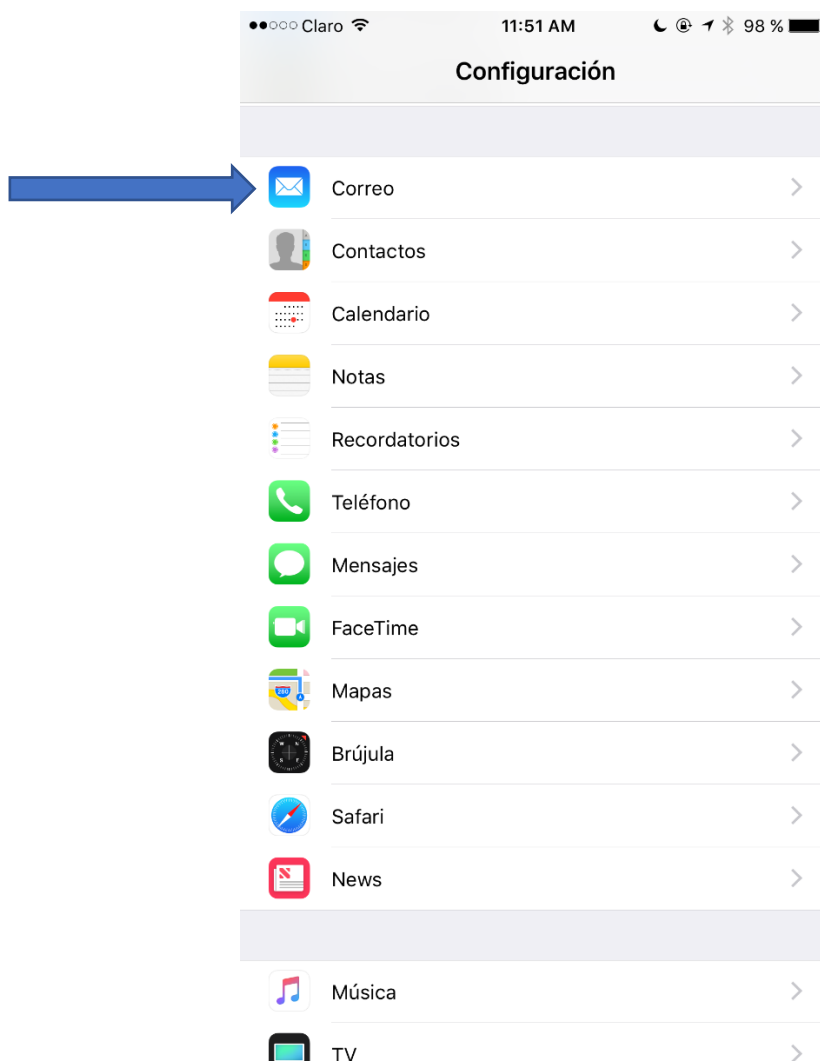
**¡Listo! Hacemos click en guardar y realizamos algunas pruebas.
Su cuenta de correo ha quedado configurada**

Si nos ha aparecido algún error en la verificación continuamos al siguiente paso.

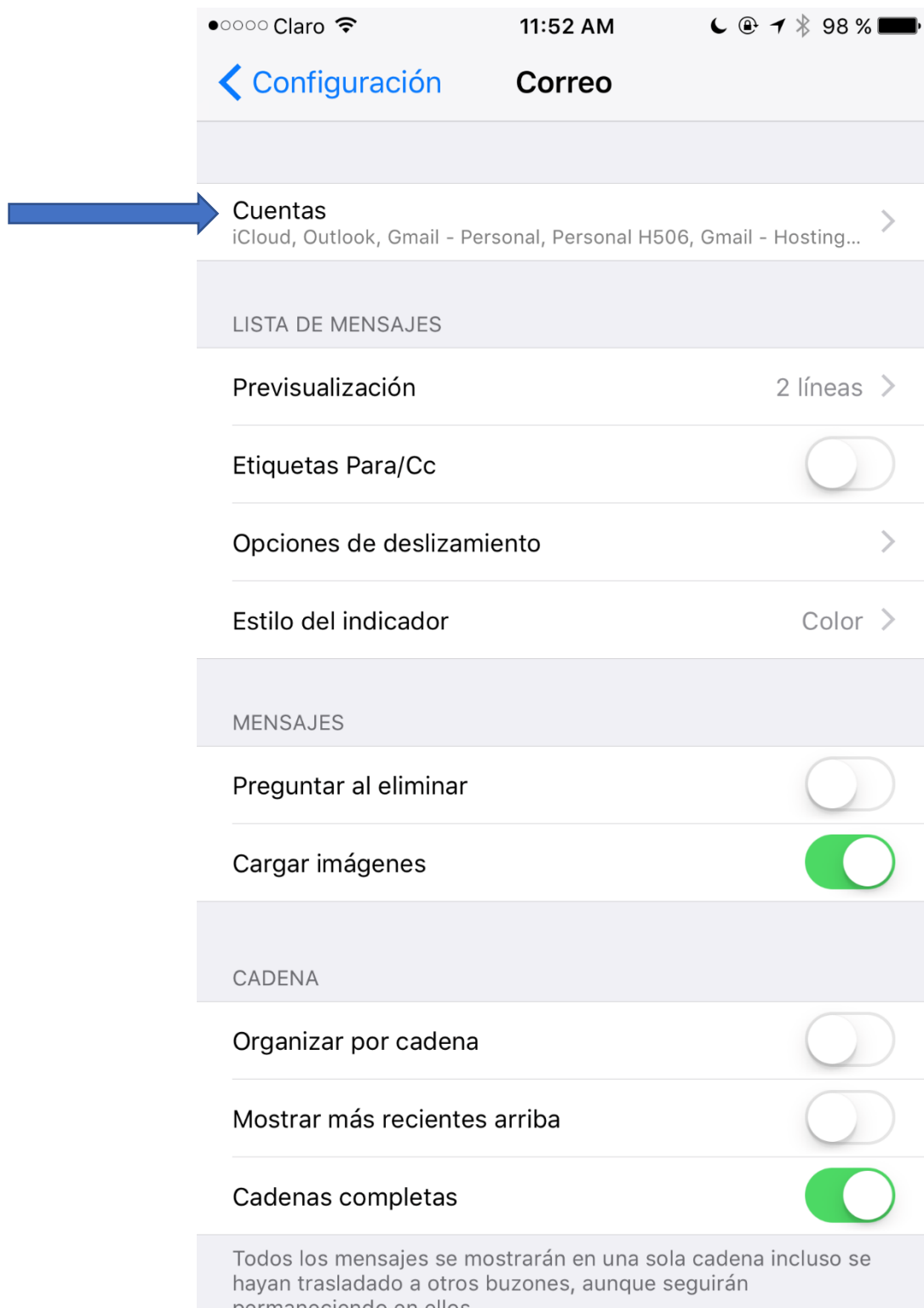
Ingresamos al menú de **configuración**



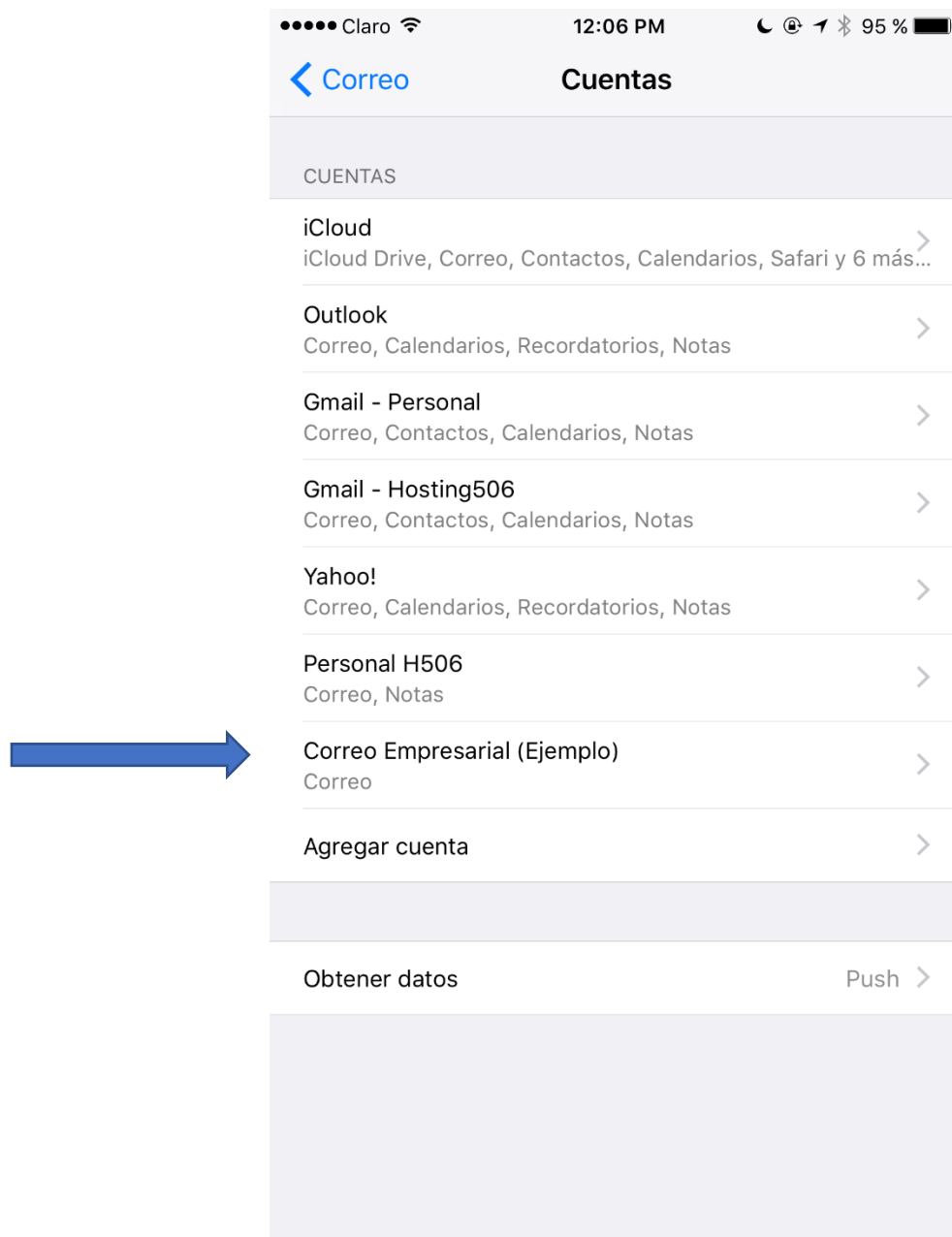
Seleccionamos en el menú la opción de **Correo**



Seleccionamos la opción de **cuentas**



Seleccionamos la cuenta que recién configuramos, en nuestro ejemplo:
Correo Empresarial (Ejemplo)



Hacemos click en **cuenta** (Que posee la dirección de correo)

< Cuentas Correo Empresarial (Ejemplo)

IMAP

Cuenta

usuario@sudominio.cr >



Correo



Notas



Eliminar cuenta

Ahora revisaremos los puertos asignados tanto de salida como, de entrada, comenzaremos con los de salida:
hacemos click en **Servidor de correo saliente SMTP mail.sudominio.cr >**

●●●●● Claro

12:06 PM

🌙 🔒 📶 95 %

Cancelar

Cuenta

OK

INFORMACIÓN DE LA CUENTA IMAP

Nombre

Su Nombre

Correo

usuario@sudominio.cr

>

Descripción

Correo Empresarial (Ejemplo)

SERVIDOR CORREO ENTRANTE

Nombre de host

mail.sudominio.cr

Nombre de usuario

usuario@sudominio.cr

Contraseña

●●●●●●●●

SERVIDOR CORREO SALIENTE

SMTP

mail.sudominio.cr

>

Avanzado

>



Si posee más de una cuenta configurada aparecerán varios servidores SMTP
seleccionamos el que está bajo la sección de **SERVIDOR PRINCIPAL**



Si vemos que el puerto configurado es el 587 de manera predeterminada, podemos colocar el puerto **26** y apagamos la opción de **USAR SSL**

Si desea utilizar SSL para el envío de sus correos debemos realizar un pequeño cambio en el Nombre del host colando **mail.crchost.com**, realizando este cambio podremos utilizar el puerto **465**

También puede optar por la adquisición de un certificado SSL exclusivo para su dominio desde \$20 USD Anuales.

Claro 12:06 PM 94 %

Cancelar mail.sudominio.cr OK

Servidor ☒

SERVIDOR CORREO SALIENTE

Nombre de host mail.sudominio.cr

Nombre de usuario Opcional

Contraseña Opcional

Usar SSL ☒

Autenticación >

Puerto del servidor 587

Hacemos Click en **OK**

Después de verificar el servidor saliente, nos llevara de vuelta a la siguiente pantalla y hacemos click en **< cuenta**



Al regresar a esta pantalla hacemos click en **AVANZADO** justo al final

Claro 12:06 PM 95 %

[Cancelar](#) **Cuenta** [OK](#)

INFORMACIÓN DE LA CUENTA IMAP

Nombre Su Nombre

Correo usuario@sudominio.cr >

Descripción Correo Empresarial (Ejemplo)

SERVIDOR CORREO ENTRANTE

Nombre de host mail.sudominio.cr

Nombre de usuario usuario@sudominio.cr

Contraseña ●●●●●●●●

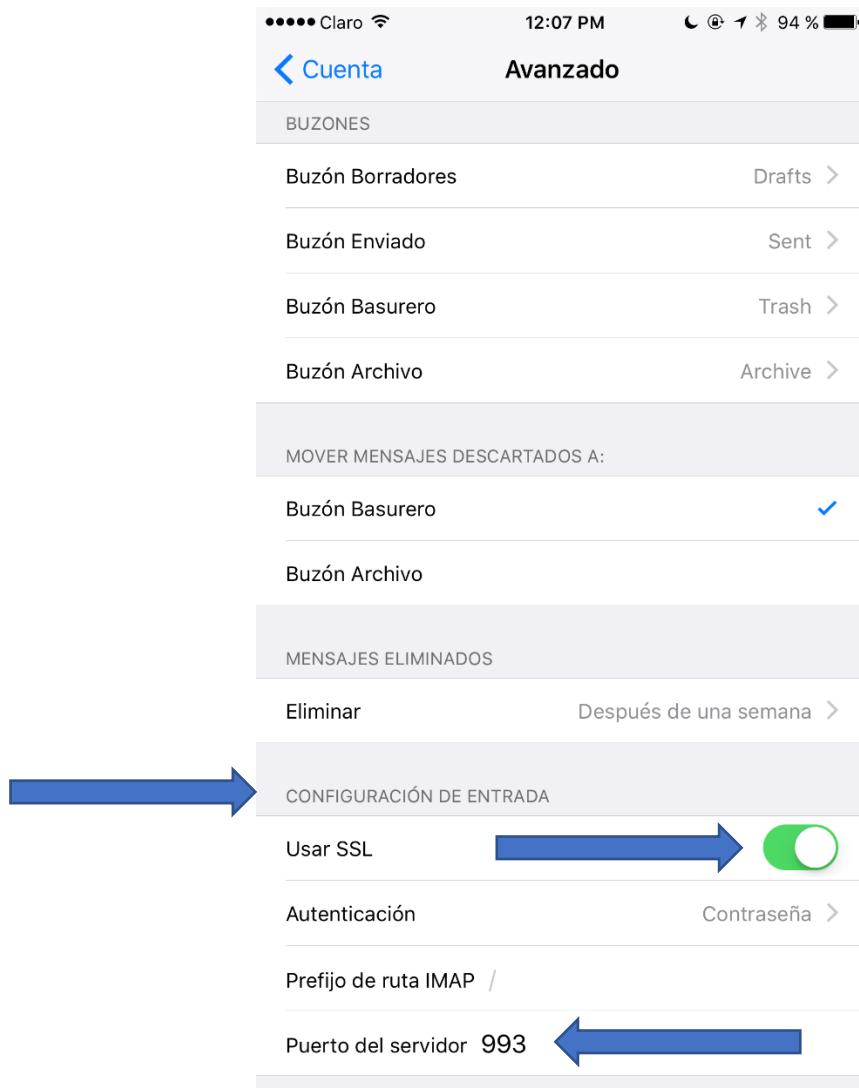
SERVIDOR CORREO SALIENTE

SMTP mail.sudominio.cr >

 Avanzado >

En la siguiente pantalla veremos las opciones de configuración correspondientes al servidor de entrada:

Buscamos la sección **Configuración de entrada**, desactivamos la opción de SSL y utilizamos el puerto **143**



Si desea utilizar un servidor con certificado SSL para la recepción de sus correos le ofrecemos la opción de utilizar nuestro servidor:

mail.crchost.com

para utilizar el certificado SSL cambiaremos el servidor de correo entrante en la pantalla anterior haciendo Click en **< Cuenta en la parte superior**

Y cambiaremos el servidor de correo entrante que hemos colocado anteriormente con **mail.sudominio.cr** por nuestro servidor con certificado SSL

mail.crchost.com



Claro 12:06 PM 95 %

Cancelar Cuenta OK

INFORMACIÓN DE LA CUENTA IMAP

Nombre Su Nombre

Correo usuario@sudominio.cr

Descripción Correo Empresarial (Ejemplo)

SERVIDOR CORREO ENTRANTE

Nombre de host mail.sudominio.cr

Nombre de usuario usuario@sudominio.cr

Contraseña ●●●●●●●●

SERVIDOR CORREO SALIENTE

SMTP mail.sudominio.cr

Avanzado

También puede optar por la adquisición de un certificado SSL exclusivo para su dominio desde \$20 USD Anuales.

Hacemos click en ok y nuestra configuración quedara finalizada.